



De partout... jusqu'à vous

Sensibilisation pour la prévention de la fraude à Postes Canada 2008

Postes Canada participe à une foule de programmes et d'initiatives qui aident à protéger le courrier contre les activités frauduleuses :

2008 Activités de prévention de la fraude

- Partenariat avec la Banque du Canada, la GRC et le Conseil canadien du commerce de détail afin de prévenir la fraude liée aux chèques et aux mandats-poste. De nouveaux outils éducationnels et de formation sous forme de DVD divisés en quatre modules seront produits, ainsi que des documents imprimés à l'appui. Ces outils seront adaptés aux gestionnaires de la vente au détail, aux caissiers et aux organismes d'application de la loi, avec des renseignements clés au sujet de la prévention des contrefaçons de monnaie, des crimes par carte de paiement, des chèques et des mandats-poste falsifiés et du vol d'identité.
- Partenariat avec VISA relatif au système de rapports sur les cas de fraude afin de fournir des données quantitatives, ce qui permettra des prises de décisions améliorées en vue de protéger les renseignements personnels et financiers des consommateurs (comprendra MasterCard International et AMEX en 2008).
- Partenariat avec le Conseil canadien du commerce de détail relatif au groupe de travail sur le crime organisé dans la vente au détail afin de coordonner des politiques et des initiatives pour combattre le crime organisé dans l'environnement de vente au détail.
- Message radio d'intérêt public à l'échelle nationale concernant le vol d'identité; ce message sera diffusé en mars.
- Participation régionale à des activités de prévention de la fraude ainsi qu'à des initiatives de prévention du crime (par exemple, les activités Scam Jam; l'activité éducative Fraud-Off d'Halifax, lancement de la vidéo de sensibilisation à la fraude, Centre Eaton, Toronto)

Activités continus de prévention de la fraude

- Activités conjointes avec Échec au crime, le projet Phonebusters, le Centre RECOL (Signalement en direct des délits économiques)
- Collaboration continue entre les SSE et les services de police pour ce qui est des activités d'enquête.
- Procédés internes, par exemple : procédés améliorés pour le changement d'adresse afin de permettre une détection rapide du vol d'identité possible au moyen du courrier; certification des contrôles internes (CCI) pour les pratiques commerciales de Postes Canada; projet d'amélioration des mandats-poste pour prévenir la fraude liée aux mandats-poste.